



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการข้อร้องเรียน

ที่ ๐๐๗๒.๓๐๑.๓.๙๗/๙๗

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการข้อร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบัวทอง

ตามคำสั่งโรงพยาบาลบางบัวทอง ที่ ๑๔๘/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๑ เรื่อง คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียง , ข้อร้องเรียน โรงพยาบาลบางบัวทอง นั้น

บัดนี้ ทางคณะกรรมการข้อร้องเรียน ขอรายงานผลข้อมูลการดำเนินงาน การร้องทุกข์-ร้องเรียน ตั้งแต่ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๓ ราย ดังรายละเอียดเอกสารที่แนบมานี้ จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ลงชื่อ.....นางดารกา เศรษฐวานิช

(นางดารกา เศรษฐวานิช)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ประธานกรรมการข้อร้องเรียน

ทราบ

(นายประพุทธ ลีลาพฤทธิ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบัวทอง

ทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์-ร้องเรียน ระหว่างวันที่ ๑ ธันวาคม ๖๓ -๕ มีนาคม ๖๓

ลำดับ	เรื่องที่	วันที่	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่/เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ร้องทุกข์-ร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑	๕/๖๔	๑๑ มกราคม ๖๔	ไม่แจ้งชื่อ ร้องเรียนศูนย์บริการประชาชน สนง.ปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล	-	ขอให้ปรับปรุงการบริการของ จนท. รพ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี (จนท.ห้องบัตร/จนท.เวรเปล และพยาบาลพูดจาไม่สุภาพกับผู้ป่วย ไม่เข้มงวดการวัดอุณหภูมิร่างกาย เพื่อตรวจหาผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา)	- ส่งใบร้องเรียนให้ นพ.ประพุท สีสลาพฤทธิ์ มีการประชุมผู้เกี่ยวข้อง ทันตแพทย์หญิงดารกา เศรษฐวานิช ประธานคณะกรรมการข้อร้องเรียน นส.จันทิมา ภูมาลี หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล นายธนาวุฒิ สิงเหม ผู้ดูแลเวรเปล นส.ดาราทพร อิมมาก หัวหน้างานเวชระเบียน แนวทางแก้ไข จากการประชุมมีแนวทางให้ หน.งานจัดประชุม จนท. และเน้นย้ำการปฏิบัติงานให้มีพฤติกรรมบริการที่ดีต่อ ผู้รับบริการทั้งญาติและผู้ป่วย และจัดระบบคัดกรองผู้รับ บริการ โดยในเวลาราชการมี ๓ จุด - จุดคัดกรองหน้าห้องฉุกเฉิน - จุดคัดกรองคลินิกโรคทางเดินหายใจ - จุดคัดกรองคลินิกโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง นอกเวลาราชการจะปิดทางเข้าออกทั้งหมด เหลือหน้า ห้องฉุกเฉินจุดเดียว ๒๔ ชั่วโมง	ให้ตอบกลับ ภายใน ๗ วัน วันนับแต่วัน ที่ได้รับ หนังสือ

ทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์-ร้องเรียน ระหว่างวันที่ ๑ ธันวาคม ๖๓ -๕ มีนาคม ๖๓

ลำดับ	เรื่องที่	วันที่	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่/เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ร้องทุกข์-ร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒	๖/๖๔	๕ มีนาคม ๒๕๖๔	คุณศิริวรรณ วันแฉะ Face Book	ไม่ทราบ	ขอให้ปรับปรุงมารยาท จนท.ห้องบัตร	- ส่งใบร้องเรียน คุณดารารพร อิ่มมาก - คุณสุกัญญา รัตนไทรแก้ว แจ้งว่า วันที่ ๔ มีนาคม ขณะที่ปฏิบัติงานในห้องบัตร มีผู้ป่วยใหม่มารับบริการ จึงให้ผู้รับบริการกรอกประวัติใหม่ จึงเรียกคุณศิริวรรณ วันแฉะ คิวต่อไปทำประวัติ ขณะที่กำลังทำบัตร ผู้ป่วยคนแรก ยื่นเอกสารกรอกประวัติ เข้ามาในห้องบัตร ข้าพเจ้าแจ้งว่าให้รอสักครู่ (เสียงดัง) แล้วให้บริการ ตุ่มศิริวรรณตามปกติ แนวทางแก้ไข จะใช้เสียงที่นุ่มนวลลง และชี้แจงผู้รับบริการให้ชัดเจนมากขึ้น จะได้ไม่เข้าใจผิด	-
๓	๗/๖๔	๕ มีนาคม ๒๕๖๔	Jan Kirasattanon Face Book	ไม่ทราบ	ทันตแพทย์ที่ให้การรักษา ไม่มีมารยาท พุดจาไม่มีทางเสียว และเจ็บในช่องปากขณะทำการรักษา	- ส่งใบร้องเรียนให้ ทันตแพทย์หญิงดารกา เศรษฐวานิช - ทพญ.วรรณุช ขวัญกิจธนธัช แจ้งว่า ผู้รับบริการมาทำฟัน โดยตรวจในช่องปากแล้วมีฟันต้องอุด ๒ ซี่ อยู่คนละฝั่ง และคราบหินปูน ข้าพเจ้าอธิบายคนไข้แล้ว วันนี้ต้องทำอย่างเดียวคือฟันซี่ที่แตก ตามที่ผู้รับบริการบอก และนัดมาทำอย่างอื่นวันหลัง ข้าพเจ้าให้บริการทุกสิทธิเท่าเทียมกัน แนวทางแก้ไข จัดประชุม จนท.กลุ่มงานทันตกรรม เรื่องพฤติกรรมบริการ และการให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการให้เพียงพอ	-

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางบัวทอง

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลบางบัวทอง

วัน/เดือน/ปี : 12 มีนาคม 2564

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการคณะกรรมการซื้อร้องเรียน วันที่ 1 ธันวาคม 2563
ถึงวันที่ 5 มีนาคม 2564

Link ภายนอก

หมายเหตุ : <http://www.bangbuathonghos.org/>.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล (นางดารกา เศรษฐวานิช) ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ วันที่ 12 มีนาคม 2564	ผู้อนุมัติรับรอง (นายประพุท ลีลาพฤทธิ์) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบัวทอง วันที่ 12 มีนาคม 2564
---	--

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

พรรณิดา เมฆกมล

(นางสาวพรรณิดา เมฆกมล)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่.....