



ประกาศ โรงพยาบาลบางบัวทอง

เรื่อง นโยบาย และแนวทางปฏิบัติสำหรับบุคลากรใน การใช้social media ที่เหมาะสม

โรงพยาบาลบางบัวทอง มีนโยบายเกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ป่วย และเจ้าหน้าที่ (๒P Safety :SIMPLE) ดังนั้นจึงขอประกาศนโยบาย และแนวทางปฏิบัติสำหรับบุคลากรในการใช้ social media ที่เหมาะสม เพื่อประโยชน์ในการดูแลรักษาผู้ป่วยการพัฒนาคุณภาพบริการสาธารณสุขขอให้แพทย์ บุคลากรทางการแพทย์ และเจ้าหน้าที่ทุกคน ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดดังนี้

แนวทางปฏิบัติทั่วไป สำหรับเจ้าหน้าที่ทุกคน ที่มีโอกาสเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยของโรงพยาบาล

๑. ห้ามเผยแพร่ ทำสำเนา ถ่ายภาพ เปลี่ยนแปลง ลบทิ้ง หรือทำลายข้อมูลผู้ป่วยในเวชระเบียนและในระบบคอมพิวเตอร์ทุกกรณีนอกจากได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจากผู้อำนวยการ
๒. ห้ามส่งข้อมูลผู้ป่วยโดยใช้ช่องทางที่ไม่เหมาะสม เช่น ส่งทาง LINE หรือ Social Media
๓. ห้ามใช้คอมพิวเตอร์ของสถานพยาบาลเปิดไฟล์จากภายนอกทุกกรณี สำหรับการเปิดไฟล์จากหน่วยงานภายในให้ตรวจสอบหาไวรัสภายในไฟล์ทุกครั้งก่อนเปิดไฟล์

การใช้ LINE ของบุคลากรทางการแพทย์

ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสาธารณสุข บุคลากรทางการแพทย์และผู้ปฏิบัติงานในสถานพยาบาลสถานบริการสาธารณสุขควรหลีกเลี่ยงการลง เวชระเบียนผู้ป่วยผ่านแอปพลิเคชันหรือวิธีการที่ไม่มีระบบรักษาความปลอดภัย หรือมีความเสี่ยงที่จะมีการนำข้อมูลในเวชระเบียนไปเผยแพร่ได้เช่น การใช้โปรแกรม LINE ส่งเวชระเบียนไปยังบุคคลหลายคน ก็อาจมีความเสี่ยงที่ข้อมูลของผู้ป่วยจะถูกส่งต่อไปยังบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการรักษาผู้ป่วย หรือมีการนำไปเผยแพร่ให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ป่วยได้

แนวทางปฏิบัติ สำหรับแพทย์ พยาบาลและผู้ประกอบวิชาชีพด้านสาธารณสุขในการใช้สื่อสังคมออนไลน์

๑. ความเป็นส่วนตัวการใช้ social media ทำให้ความเป็นส่วนตัว (privacy) ของผู้ใช้งานลดน้อยลง ผู้ใช้จึงต้องระมัดระวังนโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวของ social media

๒. การรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยสิ่งที่แพทย์หรือผู้ประกอบวิชาชีพด้านสาธารณสุขทุกคนควรทราบ คือการรักษาความลับในข้อมูลสุขภาพผู้ป่วย (patient information) หรือข้อมูลเวชระเบียน (medical record) ถือเป็นหน้าที่ตามกฎหมายและทางจริยธรรมทางการแพทย์ที่จะต้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

๓. ขอบเขตความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบวิชาชีพและผู้ป่วย ความเชื่อถือ(trust) เป็นพื้นฐานสำคัญของความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบวิชาชีพ (professional boundaries) ผู้ป่วยควรมีความเชื่อถือว่าแพทย์จะประพฤติตนต่อผู้ป่วยที่สอดคล้องกับหลักวิชาชีพในระหว่าง การปรึกษาหารือ แพทย์ไม่ควรพัฒนาความสัมพันธ์เชิงคู่สม (a potential sexual partner) กับผู้ป่วยที่ให้การรักษาในปัจจุบัน รวมถึงผู้ป่วยที่เคยให้การรักษา รวมถึงความสัมพันธ์ที่ไม่เหมาะสม

๔. การให้ข้อมูลจากการประกอบวิชาชีพ (professional information) ที่ถูกต้องและเหมาะสมแพทย์และผู้ประกอบวิชาชีพ ๆ มีหน้าที่ให้ข้อมูล ความรู้ที่ถูกต้องแก่ผู้ป่วยไม่ควรให้ข้อมูลที่บิดเบือนจาก ข้อเท็จจริง

หรือให้ข้อมูลสร้างความแตกแยก ความหวาดกลัว หรือส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ ระหว่างแพทย์กับผู้ป่วย เช่น การให้ข้อมูลแก่กลุ่มแพทย์หรือผู้ประกอบการวิชาชีพเกี่ยวกับการเสนอร่างกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้เสียหายหรือผู้ได้รับผลกระทบจากการรับบริการสาธารณสุข(ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข) จะทำให้เกิดการฟ้องร้องของผู้ป่วยเพิ่มมากขึ้น

๕. การโพสต์ข้อมูลหรือความเห็นส่วนบุคคลที่มีผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของผู้ประกอบวิชาชีพ ผู้ใช้สื่อโซเชียลมีเดียพึงตระหนักว่า การให้ความเห็นในฐานะแพทย์หรือผู้ประกอบการวิชาชีพทางสื่อออนไลน์ โดยระบุชื่อ นามสกุล คนทั่วไปหรือผู้ป่วย มักจะให้ความเชื่อถือ แต่ก็อาจหลีกเลี่ยงที่จะไม่ปกปิดตัวตนของตนเองก็ได้ กรณีที่เคยเป็นประเด็นข่าวโด่งดังคือ การโพสต์รูปภาพของแพทย์ที่ถ่ายเซลฟีในขณะที่ปฏิบัติงาน การถ่ายภาพตนเองที่ไม่เหมาะสม กรณีเหล่านี้ถือเป็นการกระทำที่กระทบต่อความน่าเชื่อถือต่อแพทย์หรือผู้ประกอบการวิชาชีพ นั้นทั้งสิ้น

๖. ห้ามถ่ายรูป หรือโพสต์รูป รวมถึงข้อความทาง social media ขณะปฏิบัติหน้าที่

ประกาศ ณ วันที่

(นายวิทยา วิริยะมนต์ชัย)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบัวทอง