



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางบัวทอง

ที่

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๓

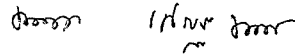
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการข้อร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบัวทอง

ตามคำสั่งโรงพยาบาลบางบัวทอง ที่ ๑๔๘/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๑ เรื่อง คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการไกล่เกลี่ย,ข้อร้องเรียน โรงพยาบาลบางบัวทอง นั้น

บัดนี้ทางคณะกรรมการข้อร้องเรียน ขอรายงานผลการดำเนินงาน ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๒- กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ จำนวน ๖ ราย รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



(นางดารกา เศรษฐวานิช)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ
ประธานกรรมการข้อร้องเรียน





(นายประพุทธ ลีลาพถุทธิ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบัวทอง

ทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์-ร้องเรียน ปีงบประมาณ 2562

ลำดับ	วันที่	ชื่อ-สกุล	ที่อยู่/เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ร้องทุกข์-ร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
1	24-ต.ค.-62	นายสมจิตร ริพล	-	พยาบาลห้องฉุกเฉิน แนะนำให้ญาติผู้ป่วยใช้บริการ	- นำเรียน ผอ. ให้รับทราบและสั่งการ	มีการนำไปลงในFB
		(อาสากู้ภัย)		รถฉุกเฉินของเอกชน แทนรถของอาสากู้ภัย	นายกฤษฎา สมแสง พยาบาล วันเกิดเหตุ	
				(ผู้ร้อง) โดยพยาบาลอ้างว่ารถอาสาสมัคร ไม่สามารถ	ชี้แจงว่า รถร่วมกตัญญูที่นำผู้ป่วยมาส่งเป็นรถ	
				เคลื่อนย้ายผู้ป่วยได้	กะบะ ไม่มีอุปกรณ์ชุดให้ออกซิเจนและเครื่อง	
					ดูดเสมหะ ซึ่งอาการผู้ป่วยหนักจำเป็นต้อง	
					รับไว้นอนในรพ. แต่ญาติประสงค์ไปรักษาต่อที่	
					รพ.ศิริราช ระหว่างรอประสาน ญาติแจ้งว่าจะพา	
					ไปเองเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยทางเจ้าหน้าที่	
					ที่จึงไม่แนะนำให้ไปรถกะบะคันเดิม ญาติถาม	
					จะหารถเอกชนได้ที่ไหนเจ้าหน้าที่จึงให้เบอร์	
					รถพยาบาลเอกชนไป ซึ่งก็ไม่มีมารับผลประ	
					โยชน์ตอบแทนใดๆ	
2	26-พ.ย.-62	นางอวยพร ทรงพัฒนัสกุล	0895592437	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ห้องเจาะเลือด ด้านพฤติกรรมบริการ	ส่งใบร้องเรียนให้ คุณทับทิม หัวหน้างาน	ตอบกลับภายใน 17 ธค.62
				ให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน ใช้น้ำเสียงเหมือนรำคาญ	นางชนธิชา เกตุพลอยชี้แจงว่า	

ลำดับ	วันที่	ชื่อ-สกุล	ที่อยู่/เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ร้องทุกข์-ร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				ต้องการให้มีการคัดเตือน	1.ที่ข้ามคิวเนื่องจากผู้ป่วยมาขึ้นเอกสารช้าจึงให้	
					สิทธิกับผู้ป่วยที่มีเอกสารมาพร้อมก่อนแต่ผู้ป่วย	
(2)	29-พ.ย.-62	นางอวยพร ทรงพัฒนัสกุล	0895592437	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ห้องเจาะเลือด ด้านพฤติกรรมบริการ	รายนี้ไม่พอใจ	อ้างว่ามีเจ้าหน้าที่รพ.แจ้งว่า
				ให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน ใช้น้ำเสียงเหมือนรำคาญ	2 ญาติผู้ป่วยเจาะเลือดมาจากบ้านแต่	หนังสือฉบับเดิม ไม่มีการ
				ต้องการให้มีการคัดเตือน	จำนวนไม่เพียงพอต่อการตรวจวิเคราะห์	ดำเนินการ
				รอบที่สอง	ต้องเจาะใหม่จึงทำให้ญาติที่เป็นพยาบาลอยู่ที่	(ตอบกลับภายใน 17 ธ.ค.62)
					รพ ศิริราช ไม่พอใจ	
3	9-ธ.ค.-62	นายบุญชัย แสงสุริยะฤทธิ์	-	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ห้องเจาะเลือด ไม่อยู่ปฏิบัติงาน	คุณชลธิชา เกตุพลอย ซึ่งแจ้งว่าอาจมีธุระส่วนตัว	ตอบกลับ 13 ธ.ค.62
				เจ้าหน้าที่หายไปประมาณ 30-40 นาที	ตัวซึ่งก็จะไปไม่ถึง ครึ่งชั่วโมง และจะมีป้าย	
					แจ้งทุกครั้ง	
4	27-ธ.ค.-62	นางยุพิน ตั้งวราวัน	-	ร้องเรียนพยาบาลห้องฉุกเฉินว่า นิดยาให้มารดาผิด	คุณสุริย์รัตน์ หัวหน้าห้องฉุกเฉิน ซึ่งแจ้งว่า	ตอบกลับ 27 ธ.ค.62
		บุตรสาวผู้ป่วย		ขนาด	เป็นการเข้าใจผิดของญาติได้ชี้แจงแล้ว	
					แต่ญาติไม่รับฟัง	
5	13-ม.ค.-63	อารยะ สุภรุจสกุล	089-8878498	เมื่อวันที่ 13 มค.25 63พาหลานมารับบริการ มีผู้ป่วยรอ	มอบคุณ สมคิด ประธาน องค์กรแพทย์	
				รับบริการเยอะมาก ประมาณ 200-300 คน แต่แพทย์	แนวทางแก้ไข	
				ออกตรวจน้อยมาก ต้องการให้พอ หรือหน่วยงานที่	1. ขอสนับสนุนทุนแพทย์ประจำบ้าน	
				เกี่ยวข้องจัดหาแพทย์มาดูแลรักษาให้มากกว่านี้	2. ประชาสัมพันธ์ รับย้ายแพทย์	
					3. เปิดรับสมัครแพทย์ที่ไม่มีข้อผูกพันกับ	
					หน่วยงานใดๆ มาเนื้องานจ้างรายเดือน	

